

## Fizetési kedvezményről szóló tájékoztató

### Tisztelt Ügyfelünk!

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtarozás összegű megfizetésének nehézsége esetén az MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (a továbbiakban: MOHU Zrt.) biztosítja a fizetési kedvezmény (részletfizetés) lehetőségét.

Díjtarozásának részletekben történő megfizetését a [www.mohu.hu](http://www.mohu.hu) weboldalunk Lakosság menüpontjának Számlázás részlege alatt található „Részletfizetési kedvezmény biztosítása iránti kérelem” elnevezésű nyomtatvány kitöltésével kérelmezheti. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a nyomtatvány a részletfizetési kedvezmény igénylésére szolgál, nem minősül a kedvezmény biztosítására vonatkozó megállapodásnak.

Részletfizetéssel kapcsolatos beadványát az alábbi elérhetőségeken fogadjuk:

- telefonon, a +36 1 393 5099 telefonszámon,
- elektronikus úton, a [kukaszamla@mohu.hu](mailto:kukaszamla@mohu.hu) e-mail címen,
- személyesen a MOHU Zrt. megbízásából üzemeltetett személyes ügyfélszolgálatokon.

Részletfizetési kedvezmény az egyes hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjról szóló számlákhoz kapcsolódó, vagy a fennálló és teljes díjtarozás összességére adható, abban az esetben, ha a tarozást a MOHU Zrt. még nem értékesítette tovább követeléskezelő Társaság részére.

A részletfizetési kedvezmény legfeljebb 12 hónapra, a díjtarozás egyenlő részletekben történő megfizetésére biztosítható. A részletfizetési kedvezmény biztosítása során kamat, illetve egyéb költség nem kerül felszámításra.

A részletfizetési kedvezményre vonatkozó kérelmet annak beérkezésétől számított 15 napon belül bíráljuk el. A kérelmezőt a meghozott döntésről írásos úton értesítjük.

Amennyiben a részletfizetési kötelezettségének (akár határidők, akár a részösszegek tekintetében) nem vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a részletfizetési kedvezmény az első kötelezettségzegés esetén hatályát veszti, és a MOHU Zrt. intézkedik a fennmaradó teljes díjtarozás összegben történő behajtása iránt.

A részletfizetési megállapodásban foglaltak teljesítéséig újabb megállapodás nem köthető ugyanazon számlán feltüntetett összegre, illetve a korábban meghozott döntés, megkötött megállapodás nem érinti az esedékessé váló számlák kiegyenlítését.

A MOHU Zrt. adatkezeléséről szóló részletes tájékoztatóját megtekintheti bármely ügyfélszolgálati irodában és a [https://mohu.hu/file/documents/0/0038/mohu\\_mol\\_adatvedelmi\\_tajekoztato\\_kozszolgaltatas.pdf](https://mohu.hu/file/documents/0/0038/mohu_mol_adatvedelmi_tajekoztato_kozszolgaltatas.pdf) elérhetőségen.

Budapest, 2023. október 13.